

## 介護職員等処遇改善加算について

当グループでは、介護保険サービスにおいて皆様のご理解・お力添えを頂きながら“介護職員等処遇改善加算”を取得し、当グループ職員の更なる処遇・職場環境の改善に努めております。

取得状況や具体的な取り組みについて、以下の通りとなっております。

### 【 取得状況 】

介護職員等処遇改善加算等処遇改善計画書を作成し各事業所へ配布、全職員への周知を行っています。

※加算区分に関しては各事業所ごとに異なります。

### 【 取組み 】

#### 1. 入職促進に向けた取組

- (1) 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどを明確化しています。
- (2) 他産業からの転職者・主婦層・中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築をしています。

#### 2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- (1) 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対して実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術(喀痰吸引・認知症ケア・サービス提供責任者等)を取得しようとする者や、中堅職員に対するマネジメント研修等の資格取得・受講支援等を行っています。
- (2) 上位者・人事担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会を確保しています。

#### 3. 両立支援・多様な働き方の推進

- (1) 子育てや家族等の介護等、仕事の両立を目指す者の為の休業制度等の充実を図っています。
- (2) 職員の事情等状況に応じた勤務シフトや、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換等制度の整備をしています。
- (3) 有給休暇が取得しやすい環境の整備をしています。

#### 4. 腰痛を含む心身の健康管理

- (1) 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断や、職員の為の休憩室の設置等、健康管理への対策を実施しています。
- (2) 事故・トラブルへの対応マニュアル作成等の体制を整備しています。

#### 5. 生産性向上のための業務改善の取組

- (1) 高齢者の活躍等(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報等含めた介護業務以外の業務の提供)による役割分担の明確化しています。

- (2) 5S活動(業務管理の手法の1つで整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字を取ったもの)等の実践による職場環境の整備をしています。
- (3) 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減をしています。

## 6. やりがい・働きがいの醸成

- (1) ミーティングや申送り等職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員による気付きを踏まえた勤務環境やケア内容の改善をしています。
- (2) ご利用者様本位のケア方針等、介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供をしています。
- (3) ケアの好事例や、ご利用者様やそのご家族様等からの謝意等、情報を共有する機会の提供をしています。

2021年4月1日情報公開

2024年4月1日一部修正